



TECHNOLOGY.
INNOVATION.
MADE WITH PASSION.

WELCOME TO SUPERIOR TECHNOLOGY
FOR SINTERING, SOLDERING, DIFFUSION AND CVD

Leiter (m/w/d) für Service und Support

Die ATV Technologie GmbH ist ein international tätiges, etabliertes, mittelständisches Technologieunternehmen im Bereich der Mikroelektronik. Erfolgreich und unabhängig entwickeln, produzieren und vertreiben wir eine innovative Produktpalette, mit der wir unsere Kunden bei der Realisierung ihrer Visionen unterstützen. Höchste Kundenzufriedenheit, Zuverlässigkeit und Qualität sind die Fundamente unseres anhaltenden Erfolges.

Wir suchen eine/n Leiter/in für den Bereich Service Support für sofort oder nach Vereinbarung. Als Leiter Service Support übernehmen Sie ein Team von Servicetechnikern und koordinieren sämtliche Aufgaben in den Bereichen Endtest, Service und Support. Sie übernehmen selber Serviceeinsätze bei unseren weltweiten Kunden.

Ihre Aufgaben:

- Führung der Service- und Supportmitarbeiter und Einsatzplanung
- Evaluierung von Reparatur-, Wartung- und Umrüstungsangeboten und –anfragen
- Strategische Planung von Wartungszyklen hinsichtlich Material und Lebenszyklen
- Ausbildung der Service- und Supportmitarbeiter – Technik, Softskills, Service best practises
- Entwickeln und Durchführen von Qualitätskontrollen und Verbesserungen in den Abläufen
- Strukturierte Rückmeldung zu technischen Qualitätsmängeln
- Akquise von Service- und Ersatzteilaufträgen
- Regelmäßige Wartungs- und anlassbezogene Serviceeinsätze weltweit
- Regelmäßige Bearbeitung von Supportanfragen unserer Kunden und Partner

Ihr Profil:

- Ein abgeschlossenes technisches Studium oder eine abgeschlossene Ausbildung staatlich geprüfte/r Techniker/in
- systematische Vorgehensweise bei Problemstellungen
- Kundenorientierung im Denken und Handeln
- Sehr gute Englischkenntnisse und gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit und bereichsübergreifende Denkweise
- weltweite Reisebereitschaft

Ihre Chance:

- eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen
- kurze Entscheidungswege
- eine offene Arbeitsatmosphäre und ein tolles Team

Interessiert?

Dann schicken Sie Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen per E-Mail an: jobs@atv-tech.de